



**SISTEM eINTEGRITI  
KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG**

---

**PANDUAN PENGGUNA SISTEM**

Bahagian Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Negeri  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri  
Pulau Pinang

---

**KANDUNGAN**

**MUKASURAT**

<b>1.0 MEMBUAT ADUAN BAHARU</b>	<b>1</b>
<b>2.0 TERIMA EMEL PENGESAHAN ADUAN</b>	<b>4</b>
<b>3.0 SEMAK ADUAN</b>	<b>5</b>

## 1.0 MEMBUAT ADUAN BAHARU

The screenshot displays the eINTEGRITI portal interface. On the left, a dark blue sidebar contains the eINTEGRITI logo, the title 'Pengurusan Aduan Tatatertib, SalahLaku & Pematuhan Pegawai', a 'Peringatan!' section with a quote from the Negeri Pulau Pinang government, and a 'Semak Aduan' button. The main content area is titled 'Lengkapkan Maklumat Pengadu' and features a form with five input fields: 'Nama Pengadu', 'MyKad/Passport', 'Alamat Emel', 'No.Telefon/HP', and 'Alamat'. The 'Alamat Emel' and 'No.Telefon/HP' fields are marked with a red asterisk. A blue 'Seterusnya' button is highlighted with a red border. The footer includes 'Penafian | Soalan (FAQ) | Manual Pengguna' on the left and 'Hakcipta Terpelihara © Kerajaan Negeri Pulau Pinang 2024' on the right.

**(i) Lengkapkan maklumat pengadu, pengguna wajib mengisi medan yang bertanda \* untuk meneruskan aduan. Setelah melengkapkan maklumat pengadu, pengguna perlu klik pada "Seterusnya".**

**eINTEGRITI**

Aduan Soalan (FAQ) Semak Aduan Pentadbir

1 of 2 completed

→ **Lengkapkan Maklumat Aduan**

Nama Pegawai Yang diadu

Perkara Aduan

\* Perihal Aduan

\* Tarikh Kejadian

dd/mm/yyyy

Tempat Kejadian

Bagaimana Dilakukan

Kenapa Dilakukan

Lampiran (Format fail pdf/png/jpg sahaja dibenarkan)

Choose File No file chosen

Kembali **Seterusnya**

**eINTEGRITI**  
Pengurusan Aduan Tatatertib,  
SalahLaku & Pematuhan  
Pegawai

Peringatan!

"Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri  
Pulau Pinang boleh untuk tidak  
melayan sebarang aduan yang  
menggunakan bahasa kesat, lucah,  
konfrontasi, penghinaan dan/atau  
tuduhan tanpa asas."

Semak Aduan

Penafian | Soalan (FAQ) | Manual Pengguna

Hakcipta Terpelihara © Kerajaan Negeri Pulau Pinang 2024

**(ii) Lengkapkan maklumat aduan, pengguna wajib mengisi medan yang bertanda \* untuk meneruskan aduan. Setelah melengkapkan maklumat aduan, pengguna perlu klik pada "Seterusnya".**

The screenshot displays the eINTEGRITI portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Aduan', 'Soalan (FAQ)', 'Semak Aduan', and 'Pentadbir'. The main content area is divided into two sections. On the left, a dark blue sidebar contains the eINTEGRITI logo, the title 'Pengurusan Aduan Tatatertib, SalahLaku & Pematuhan Pegawai', a 'Peringatan!' (Warning!) section with a quote from the Negeri Pulau Pinang government, and a 'Semak Aduan' (Check Complaint) button. The main content area on the right shows a progress bar indicating '2 of 2 completed'. Below this, there is a 'Pengesahan' (Confirmation) section with a checked checkbox and the text 'saya telah membaca dan setuju dengan terma dan syarat sebelum menghantar' (I have read and agree with the terms and conditions before submitting). A captcha challenge is displayed with the text 'Jawapan Captcha' and the answer '18'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Hantar' (Submit), with the 'Hantar' button highlighted by a red box.

**(iii) Pengguna perlu membuat pengesahan sebelum menghantar aduan. Tanda pada ruangan pengesahan dan klik "Hantar" untuk mendaftar aduan.**

## 2.0 TERIMA EMEL PENGESAHAN ADUAN



- (i) Pengguna akan menerima emel pemberitahuan aduan telah diterima. Nombor aduan untuk menyemak semula aduan juga turut disertakan.

### 3.0 SEMAK ADUAN

The screenshot shows the 'Lengkapkan Maklumat Pengadu' (Complete Complainant Information) form on the eINTEGRITI website. The form is located on the right side of the page, with a blue sidebar on the left containing the eINTEGRITI logo and a 'Semak Aduan' button. The form fields include: 'Nama Pengadu', 'MyKad/Passport', 'Alamat Emel', 'No.Telefon/HP', and 'Alamat'. A blue 'Seterusnya' button is at the bottom right of the form. The sidebar also contains a warning message in Malay and a 'Semak Aduan' button highlighted with a red box.

- (i) Pengguna boleh semak semula status terkini aduan yang telah dibuat. Klik "Semak Aduan" pada paparan muka hadapan sistem untuk membuat semakan.

The screenshot shows the 'Semak Aduan' (Check Complaint) form on the eINTEGRITI website. The form is located on the right side of the page, with a blue sidebar on the left containing the eINTEGRITI logo and a 'Semak Aduan' button. The form fields include: 'Masukkan No Aduan', a captcha image, and 'Jawapan Captcha'. A blue 'Hantar' button is at the bottom right of the form. The sidebar also contains a warning message in Malay and a 'Semak Aduan' button highlighted with a red box.

- (ii) Pengguna perlu memasukkan nombor aduan dan jawapan captcha untuk meneruskan semakan. Setelah maklumat dilengkapkan, klik "Hantar" untuk status terkini aduan.

### MAKLUMAT ADUAN

No Aduan:  
i-24060001

Tarikh/Masa:  
14-06-2024 03:26 PM

Perihal Aduan:  
TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST  
TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST

### MAKLUMAT TINDAKAN

Status:  
Dalam Tindakan

**(iii) Status terkini aduan boleh didapati pada ruangan maklumat tindakan.**